

## **Datenschutzbedingungen für die Nutzung des Self-Order-Tools GATROMI**

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Self-Order-Tools ist:

**GATROMI GmbH Weidenweg 12 74321 Bietigheim-Bissingen**

### **2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

**2.1. Bestelldaten:** Im Rahmen der Nutzung des Self-Order-Tools erheben wir die zur Abwicklung der Bestellung notwendigen Daten, darunter:

- Bestellte Speisen und Getränke
- Tischnummer (bei Bestellung im Restaurant) oder Bestellnummer
- Kontaktinformationen (bei Lieferbestellungen, z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Zahlungsdaten (bei Online-Zahlungen)

**2.2. Technische Daten:** Bei der Nutzung des Tools erfassen wir technische Informationen, wie die IP-Adresse, Gerätedaten, Browsertyp, Zugriffszeiten und die Website, von der aus Sie auf das Tool zugreifen.

**2.3. Kundendaten:** Optional können Sie ein Kundenprofil erstellen, in dem Sie weitere persönliche Daten hinterlegen, z. B. für eine schnellere Abwicklung zukünftiger Bestellungen.

### **3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

**3.1. Bestellabwicklung:** Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und Ihnen die bestellten Speisen und Getränke bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

**3.2. Zahlungsabwicklung:** Ihre Zahlungsdaten werden ausschließlich zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs verwendet. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**3.3. Technische Optimierung:** Die Erhebung technischer Daten erfolgt zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebs und zur Verbesserung der Funktionalität des Tools. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

**3.4. Marketing (optional):** Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Ihre Daten möglicherweise für Marketingzwecke, wie z. B. den Versand von Angeboten oder Aktionen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

### **4. Weitergabe von Daten**

**4.1. Drittanbieter:** Ihre Daten werden möglicherweise an Dienstleister weitergegeben, die uns bei der Bereitstellung des Self-Order-Tools, der Zahlungsabwicklung oder der Lieferung unterstützen (z. B. IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Lieferdienste). Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet.

4.2. **Gesetzliche Verpflichtungen:** In bestimmten Fällen können wir verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder andere staatliche Stellen weiterzugeben, z. B. im Rahmen gesetzlicher Auskunftspflichten.

## 5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Bestell- und Zahlungsdaten werden in der Regel gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren gespeichert.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **Auskunft** über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung** unrichtiger Daten oder **Vervollständigung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- die **Löschung** Ihrer Daten zu fordern, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO),
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- der **Datenverarbeitung zu widersprechen** (Art. 21 DSGVO),
- Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- **Datenübertragbarkeit** zu verlangen, sofern dies technisch möglich ist (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden, z. B. per E-Mail an [E-Mail Adresse des Restaurants].

## 7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Zerstörung zu schützen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem aktuellen Stand der Technik angepasst.

## 8. Änderungen der Datenschutzbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version wird im Self-Order-Tool zur Verfügung gestellt.

## 9. Kontakt

Für Fragen oder Anliegen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten erreichen.