

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von GATROMI (Self-Order-Tool)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Gäste des Restaurants, die das Self-Order-Tool (nachfolgend „GATROMI“ genannt) zur Bestellung von Speisen und Getränken nutzen. Mit der Nutzung des GATROMI erkennt der Gast die Geltung dieser AGB an.

2. Nutzung des GATROMI

2.1. GATROMI ermöglicht es den Gästen, Bestellungen eigenständig aufzugeben, ohne die Bedienung durch das Personal in Anspruch nehmen zu müssen.

2.2. Die Nutzung von GATROMI erfolgt freiwillig. Alternativ steht den Gästen die Möglichkeit zur Verfügung, Bestellungen wie gewohnt beim Servicepersonal aufzugeben.

2.3. Der Gast ist verpflichtet, GATROMI ordnungsgemäß zu nutzen und keine unzutreffenden oder irreführenden Informationen einzugeben.

3. Bestellvorgang

3.1. Durch die Nutzung von GATROMI gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im GATROMI ausgewählten Speisen und Getränke ab.

3.2. Nach Abschluss der Bestellung über das Tool erhält der Gast eine Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert den Gast lediglich über den Eingang der Bestellung.

3.3. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch das Restaurant zustande, welche entweder durch die Bereitstellung der bestellten Speisen und Getränke oder durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung erfolgt.

4. Preise und Bezahlung

4.1. Die in GATROMI angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

4.2. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt wahlweise direkt in GATROMI (z. B. per Kreditkarte, PayPal oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden) oder bei Abholung/Lieferung der Bestellung im Restaurant.

4.3. Das Restaurant behält sich vor, die Preise im Tool jederzeit zu ändern. Für eine bereits abgeschlossene Bestellung gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

5. Verfügbarkeit

5.1. Die Verfügbarkeit der im Tool angezeigten Speisen und Getränke kann variieren. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, wird das Restaurant den Gast informieren und gegebenenfalls eine alternative Bestellung vorschlagen.

5.2. Das Restaurant übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit von GATROMI oder einen ununterbrochenen Betrieb. Vorübergehende technische Störungen können die Nutzung des Tools beeinträchtigen.

6. Haftung

6.1. Das Restaurant haftet nicht für Schäden, die dem Gast durch die unsachgemäße Nutzung von GATROMI entstehen.

6.2. Für technische Probleme, die außerhalb der Kontrolle des Restaurants liegen, übernimmt das Restaurant keine Haftung.

6.3. Die Haftung des Restaurants für Schäden aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

6.4. Das Restaurant ist verantwortlich für den Inhalt der Bestellseite (Digitalen Speisekarte), sowie auch für die Inhaltsstoffangaben und weitere gesetzliche Bestimmungen (Allergene, etc.)

7. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von GATROMI erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen des Restaurants, die in GATROMI einsehbar sind.

8. Änderungen der AGB

Das Restaurant behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der AGB wird im Tool zur Verfügung gestellt.

9. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Landes, in dem das Restaurant seinen Sitz hat.

10. Salvatorische Klausel

Stand: 14.03.2025

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.